

# ДОГОВОР ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА «ndb24.paymycard.ru» ДЛЯ ОТПРАВИТЕЛЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Настоящий Договор заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «ЭсБиСи Технологии», зарегистрированным по законодательству Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером 1137746293343 от 03.04.2013 (далее — «Оператор») с одной стороны и физическим лицом, использующим сервис по переводу денежных средств с карты на карту «ndb24.paymycard.ru» в целях осуществления перевода денежных средств на банковскую карту получателя.

## 1. ПРЕАМБУЛА

- 1.1. Настоящий Договор в соответствии со ст. 428 ГК РФ является договором присоединения. Актуальная редакция Договора размещена на сайте Оператора сервиса в сети Интернет по адресу: <http://ndb24.paymycard.ru/offer/sender.pdf>

В случае отличия текущей редакции Договора от редакции, размещенной на интернет-сайте Оператора сервиса, приоритет имеют положения редакции Договора, размещенной на интернет-сайте Оператора.

Дата редакции данного документа: 14 сентября 2016 года.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение, если по тексту Договора не предусмотрено иное:
- 2.1.1. **Авторизация** – процедура запроса и получения ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение Транзакции по Карте отправителя от Эмитента или Платежной системы;
- 2.1.2. **Банк-эквайер** – кредитная организация, осуществляющая весь комплекс финансовых операций, связанных с выполнением расчетов и платежей по Картам;
- 2.1.3. **Банк-нерезидент** – кредитная организация, зарегистрированная по законодательству иностранного государства и расположенная за пределами РФ;

- 2.1.4. **Эмитент** – кредитная организация, осуществившая эмиссию Карты;
- 2.1.5. **Валюта перевода** – Российский рубль (RUR);
- 2.1.6. **Верификация** – процедура дополнительной проверки, осуществляемая Эмитентом в автоматическом режиме по технологии «3DSecure», с целью проверки полномочий Плательщика на совершение Транзакций по Карте отправителя;
- 2.1.7. **Держатель карты** – физическое лицо, на имя которого Эмитентом выпущена Карта;
- 2.1.8. **Заявка на совершение перевода** — распоряжение Плательщика на перевод денежных средств, составленное в электронном виде с использованием Формы перевода и содержащее Сумму перевода и Реквизиты Карты отправителя;
- 2.1.9. **Карта** – инструмент безналичных расчетов, предназначенный для осуществления Транзакций, использование которого в процессе осуществления Транзакции служит удостоверением личности Держателя карты;
- 2.1.10. **Карта отправителя** – Карта, с использованием которой осуществляется списание денежных средств с Карточного счета Отправителя;
- 2.1.11. **Карта получателя** – Карта, выпущенная на имя Получателя, номер которой используется для зачисления денежных средств на Карточный счет Получателя;
- 2.1.12. **Карточный счет** – счет, открытый Эмитентом на имя Держателя карты, Транзакции по которому производятся с использованием Карты;
- 2.1.13. **Комиссия** – сумма в размере 1,5% от Суммы перевода, но не менее 40 (сорока) рублей, которая подлежит уплате Плательщиком в Валюте перевода за предоставление Сервиса, обусловленного настоящим Договором. Комиссия удерживается Банком-эквайером, непосредственно исполняющим Заявку на совершение перевода;
- 2.1.14. **Номер карты** — уникальная последовательность чисел, напечатанная или эмбоossed на лицевой стороне Карты;
- 2.1.15. **Платежная система** – международная платежная система «Visa International» или международная платежная система «MasterCard Worldwide»;

- 2.1.16. **Пользователь** – физическое лицо, использующее Сервис в целях получения денежных средств на Карту получателя, либо в целях перевода денежных средств с Карты отправителя на Карту получателя;
- 2.1.17. **Присоединение к договору** — совершение лицом, намеревающимся использовать Сервис, конклюдентных действий, направленных на совершение денежного перевода с Карты отправителя на Карту получателя, что является подтверждением ознакомления с текстом настоящего Договора и однозначным свидетельством безусловного и безоговорочного принятия условий настоящего Договора в полном объеме;
- 2.1.18. **Реквизиты карты** — данные, указанные на Карте, а именно: Номер карты, срок действия, CVV2/CVC2-код, фамилия (имя) Держателя карты, наименование Эмитента, а также иная информация, позволяющая идентифицировать Держателя карты;
- 2.1.19. **Плательщик** – Пользователь, являющийся Держателем Карты отправителя;
- 2.1.20. **Получатель** – Пользователь, являющийся Держателем Карты получателя;
- 2.1.21. **Сервис** — услуга информационно-технологического взаимодействия между участниками расчетов, результатом которой является перевод денежных средств с Карточного счета Плательщика на Карточный счет Получателя в рамках технологий «VISA Direct» и «MasterCard MoneySend»;
- 2.1.22. **Система платежей** – программно-аппаратный комплекс, используемый Оператором для целей автоматизированного и защищенного приема платежей через сеть Интернет;
- 2.1.23. **Стороны** – совместное указание на Оператора и Плательщика;
- 2.1.24. **Сумма перевода** — сумма денежных средств в Валюте перевода, указанная Плательщиком при формировании Заявки на совершение перевода, без учета Комиссии;
- 2.1.25. **Технология 3DSecure** – технология, разработанная Платежными системами для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по Картам в сети Интернет. В рамках данной технологии личность Плательщика удостоверяется на сервере Эмитента Карты отправителя способом, определяемым таким банком (например, ввод определенного пароля, заранее известного только Плательщику).

- 2.1.26. **Транзакция** — финансовая операция по переводу денежных средств в Сумме перевода с Карточного счета, открытого на имя Плательщика, на Карточный счет, открытый на имя Получателя;
- 2.1.27. **Реквизиты перевода** — информация, указываемая Плательщиком и необходимая для совершения Транзакции, которая включает в себя следующие данные: Реквизиты Карты отправителя и Сумму перевода;
- 2.1.28. **Форма перевода** — экранная форма, размещенная на интернет-сайте «ndb24.paumycard.ru», содержащая текстовые поля, предназначенные для ввода Реквизитов перевода, указание на Получателя и кнопку «Перевести».

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 3.1. Договор действует в отношении предоставляемого Оператором Сервиса и вступает в силу с момента Присоединения к договору Плательщика.
- 3.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами взаимных обязательств.
- 3.3. Фиксирование факта Присоединения к договору осуществляется Оператором в электронном виде и хранится в Системе платежей. Выписки из Системы платежей могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

### **4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 4.1. Оператор предоставляет Плательщику Сервис посредством использования Плательщиком интернет-сайта «ndb24.paumycard.ru».
- 4.2. **В процессе оказания Сервиса Оператор осуществляет следующие действия:**
- 4.2.1. принимает Заявку на совершение перевода на Карточный счет Получателя, поступившую от Плательщика;
- 4.2.2. направляет запрос на Верификацию Карты отправителя;
- 4.2.3. в случае успешной Верификации Карты отправителя формирует Заявку на совершение перевода в форме электронного документа на основании информации, указанной Плательщиком в экранных полях Формы перевода;

- 4.2.4. передает Заявку на совершение перевода Банку-эквайеру и осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих факт совершения Транзакции;
- 4.2.5. на основании данных, полученных от Банка-эквайера, уведомляет Получателя о статусе исполнения Транзакции способом, определенным в договоре между Оператором и Получателем.

## **5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ СЕРВИСА**

- 5.1. Оператор предоставляет Сервис в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства РФ и правил Платежных систем, при одновременном выполнении следующих условий:
- 5.1.1. наличия у Оператора технической возможности для проведения Транзакции, запрошенной Плательщиком в отношении Карты получателя, указанной Получателем в процессе регистрации на интернет-сайте Сервиса;
- 5.1.2. успешной Верификации Карты отправителя;
- 5.1.3. успешной Авторизации Транзакции на стороне Эмитента Карты отправителя;
- 5.1.4. успешной Авторизации Транзакции на стороне Эмитента Карты получателя;
- 5.1.5. оплаты Плательщиком Комиссии, а также дополнительной комиссии Эмитента за совершение Транзакции, если такая дополнительная комиссия предусмотрена договором между Плательщиком и Эмитентом;
- 5.1.6. отсутствия прямых запретов на проведение Транзакции, предусмотренных настоящим Договором и договором на основании которого выпущена и обслуживается Карта отправителя и (или) Карта получателя.
- 5.2. Оператор может отказать Пользователю в предоставлении Сервиса, без объяснения причин такого отказа, в случае невыполнения условий, указанных в п. 5.1 Договора, а также в случае, если Транзакция, запрошенная Плательщиком, не соответствует ограничениям, установленным настоящим пунктом Договора, а именно:

### **5.2.1. ограничения на виды Карт:**

- предоплаченные Карты;
- Карты, эмитированные к расчетному счету юридического лица;

- Карты, эмитированные Банками-нерезидентами;
- иные виды Карт, запрет или ограничение на проведение Транзакций по которым установлены Эмитентом и/или Платежной системой, и/или законодательством РФ.

#### **5.2.2. ограничения по сумме и количеству Транзакций:**

- максимальная сумма одной Транзакции в рамках предоставляемого Сервиса: 75 000 рублей, без учета Комиссии;
- минимальная сумма одной Транзакции в рамках предоставляемого Сервиса: 50 рублей, без учета Комиссии;
- максимальная сумма всех Транзакций в рамках предоставляемого Сервиса, совершенных в течение 24 часов с использованием Карты отправителя, либо в отношении Карты получателя: 150 000 рублей, без учета Комиссии;
- максимальная сумма всех Транзакций в рамках предоставляемого Сервиса, совершенных в течение календарного месяца с использованием Карты отправителя, либо в отношении Карты получателя: 600 000 рублей, без учета Комиссии.

5.2.3. Лимиты по суммам Транзакций рассчитываются Оператором в валюте Российской Федерации.

5.3. Оператор имеет право отказать Плательщику в предоставлении Сервиса в одностороннем порядке и без объяснения причин такого отказа, в том числе в случае выявления Транзакций, отвечающих признакам сомнительных операций, либо Транзакций, несущих репутационные риски для Оператора, а также, если у Оператора возникли подозрения в том, что Транзакция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ, правил Платежных систем или носит мошеннический характер.

5.4. За предоставление Сервиса Банк-эквайер взимает Комиссию с Плательщика, в которую включена стоимость предоставления Сервиса Плательщику и Получателю. Комиссия рассчитывается от Суммы перевода и включается в общую сумму авторизационного запроса и подлежит удержанию без дополнительных распоряжений (акцепта) Плательщика с Карточного счета, открытого на имя Плательщика. При отсутствии на момент проведения Авторизации на Карточном счете, открытом на имя Плательщика, суммы, достаточной для списания денежных средств в Сумме перевода и Комиссии, Банк-эквайер не принимает к исполнению Заявку на совершение перевода и не осуществляет Транзакцию.

- 5.5. Если валюта Карточного счета, на который зачисляются денежные средства в рамках проводимой Транзакции, отличается от Валюты перевода, конвертация Суммы перевода и Комиссии осуществляется Эмитентом Карты получателя в соответствии с правилами и условиями, установленными таким Эмитентом.
- 5.6. Сервис считается предоставленным надлежащим образом и в полном соответствии с Договором в случае, когда в результате Авторизации Банком-эквайером получено разрешение на списание денежных средств в Сумме перевода по Карточному счету Плательщика.
- 5.7. Срок зачисления денежных средств на Карточный счет Получателя не зависит от Оператора и может составлять от нескольких минут до трех рабочих дней.
- 5.8. Оператор не несет ответственности в случаях, когда зачисление денежных средств на Карточный счет Получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежных систем, Договором и законодательством РФ по вине Эмитента, Банка-эквайера, либо иных лиц, задействованных в процессе исполнения Транзакции.
- 5.9. Оператор не несет ответственности за ошибки, допущенные Плательщиком при составлении Заявки на совершение перевода, включая неверное указание Плательщиком Реквизитов Карты отправителя и Суммы перевода в соответствующих текстовых полях Формы перевода, а также в случаях предоставления Плательщику некорректной гипертекстовой ссылки на Форму перевода, в результате чего произошло зачисление денежных средств на Карточный счет иного лица.
- 5.10. Совершая денежный перевод с использованием Сервиса, Плательщик подтверждает, что понимает и отдаёт себе полный отчёт в том, что Оператор не проверяет достоверность данных, указанных Получателем посредством заполнения соответствующих экранных форм пользовательского интерфейса Личного кабинета и в процессе регистрации Получателя, а именно данных в отношении фамилии и имени.
- 5.11. Совершая денежный перевод с использованием Сервиса, Плательщик подтверждает, что понимает и отдаёт себе полный отчёт в том, что денежный перевод в рамках использования Сервиса не является операцией оплаты за приобретенные и (или) приобретаемые в будущем товары, работы, услуги. Это означает, что в случае обращения Плательщика с претензией в отношении какого-либо Перевода, в связи с непредоставленным товаром, невыполненной работой, либо

неуказанной услугой, или по иным причинам, вытекающим из обязательств в отношении конкретных товаров, работ и (или) услуг, Банк-эквайер не будет рассматривать совершенный Перевод, как операцию оплаты за такие товары, работы и (или) услуги.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Оператор вправе:**

- 6.1.1. Требовать от Пользователя неукоснительного соблюдения условий Договора и оплаты Комиссии за предоставляемый Сервис.
- 6.1.2. Отказать Пользователю в предоставлении Сервиса по основаниям, установленным Договором, правилами Платежной системы, либо законодательством РФ, а также в случае, если Оператором, либо Банком-эквайером установлено предоставление Пользователем недостоверной информации.
- 6.1.3. Вносить изменения в Договор в одностороннем порядке, в том числе изменять размеры и правила расчета Комиссии. При этом внесенные изменения становятся обязательными для Сторон с момента их размещения Оператором на интернет-сайте Оператора по адресу, указанному в п. 1.1 настоящего Договора.
- 6.1.4. Обрабатывать любую информацию, относящуюся к персональным данным Пользователя, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (в том числе трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Оператором в связи с заключением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

Пользователь путем Присоединения к договору выражает согласие и уполномочивают Оператора предоставлять полностью или частично сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта, Эмитенту Карты получателя, Банку-эквайеру и/или Платежной системе, для целей исполнения настоящего Договора и предоставлению Пользователю технической поддержки в рамках оказанных услуг.

### **6.2. Обязательства Оператора:**



- 6.2.1. Предоставлять Сервис в объеме и сроки, установленные Договором.
- 6.2.2. До момента передачи Реквизитов перевода Банку-эквайеру, ознакомить Плательщика с размером Комиссии, выраженным в конечной сумме. Комиссия рассчитывается автоматически, на основании указанной Плательщиком Суммы перевода.
- 6.2.3. Обеспечить защищенное хранение в Системе платежей информации о Транзакции в соответствии с последними требованиями стандарта безопасности PCI DSS.
- 6.2.4. Обеспечить круглосуточное размещение Договора на интернет-сайте Оператора по адресу, указанному в п. 1.1 настоящего Договора.
- 6.2.5. Хранить тайну предоставленных Пользователем данных, запрошенных Оператором в рамках предоставления Сервиса. Указанная в настоящем пункте информация может быть предоставлена Оператором третьим лицам в исключительных случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 6.2.6. Рассматривать претензии Пользователя по качеству предоставляемого Сервиса в соответствии с регламентом оказания технической поддержки, определенным в статье 7 настоящего Договора.
- 6.2.7. Информировать Плательщика о Получателе путем отображения на странице с Formой перевода краткой информации о Получателе, формируемой на основании данных, полученных от Получателя, а именно: фотография Получателя, фамилия и имя Получателя, первые и последние цифры номера телефона Получателя, гипертекстовые ссылки на страницы профилей в социальных сетях. При этом Плательщик принимает указанную информацию на свой страх и риск и понимает, что Оператор не предоставляет каких-либо гарантий, касательно достоверности личности Получателя.
- 6.2.8. Информировать Плательщика о результатах передачи Банку-эквайеру Заявки на совершение перевода путем вывода сообщения с результатом передачи Заявки на совершение перевода на страницу интернет-сайта «[ndb24.paumycard.ru](http://ndb24.paumycard.ru)».

### 6.3. **Права Пользователя:**

- 6.3.1. Пользователь имеет право направить Оператору письменную претензию по качеству предоставляемого Сервиса в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, послуживших причиной для направления претензии.

- 6.3.2. Пользователь имеет право отказаться от использования Сервиса в любой момент до Присоединения к договору. При этом Транзакция не производится, а Комиссия не взимается.
- 6.4. **Обязательства Пользователя:**
- 6.4.1. Ознакомиться на интернет-сайте Оператора по адресу, указанному в п. 1.1 настоящего Договора, с актуальной редакцией настоящего Договора и размером взимаемой Комиссии до момента Присоединения к Договору.
- 6.4.2. Использовать Сервис исключительно для целей совершения персональных денежных переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 6.4.3. Не осуществлять Транзакции, направленные на легализацию доходов, полученных преступным путем, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, Транзакции, несущие репутационные риски для Оператора, Транзакции, противоречащие правилам Платежных систем и (или) Транзакции, являющиеся мошенническими операциями.
- 6.4.4. При использовании Сервиса предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Оператором.
- 6.4.5. Не использовать Реквизиты Карты отправителя, если Пользователь не является Держателем Карты отправителя.

## **7. РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

- 7.1. Претензионная работа с Пользователями и услуги технической поддержки Пользователям предоставляются исключительно посредством приема, обработки запросов и направления ответов на поступившие запросы по электронной почте.
- 7.2. Для целей осуществления претензионной работы и предоставления услуг технической поддержки, Оператор размещает на интернет-сайте «[ndb24.paumycard.ru](http://ndb24.paumycard.ru)» контактную форму запроса.
- 7.3. **Техническая поддержка и претензионная работа осуществляется в следующем порядке:**
- 7.3.1. Пользователь направляет обращение на адрес электронной почты службы технической поддержки, используя контактную форму запроса, с указанием контактного адреса электронной почты, на который Пользователь запрашивает ответ на свой запрос, текста обращения, первых шести и последних четырех

цифр Карты, даты Транзакции и Суммы платежа (если известно).

- 7.3.2. Оператор, либо иное лицо, уполномоченное Оператором на оказание услуг технической поддержки, регистрирует поступивший от Пользователя запрос, в результате чего запросу присваивается регистрационный номер.
- 7.3.3. Оператор, либо иное лицо, уполномоченное Оператором на оказание услуг технической поддержки, извещает Пользователя по электронной почте о том, что его запрос принят к рассмотрению, а также о сроках рассмотрения запроса и о сроках предоставления ответа на такой запрос.
- 7.3.4. Ответ на запрос должен быть предоставлен Пользователю в течение 3 (трех) рабочих дней, со дня регистрации запроса, либо в течение 3 (трех) рабочих дней, со дня поступления от Пользователя дополнительной информации, запрошенной специалистом службы технической поддержки, либо предоставленной по инициативе Пользователя.
- 7.3.5. При необходимости получения дополнительной информации специалист службы технической поддержки связывается с Пользователем в срок, установленный в п. 7.3.4 настоящего Договора, и запрашивает необходимую информацию.
- 7.3.6. В случае, если Пользователь не предоставит дополнительную информацию по запросу специалиста службы технической поддержки в течение 1 (одного) рабочего дня со дня направления специалистом службы технической поддержки такого запроса, специалист службы технической поддержки высылает Пользователю напоминание о необходимости предоставления дополнительной информации.
- 7.3.7. В случае, если Пользователь не предоставит дополнительную информацию по запросу специалиста службы технической поддержки в течение 3 (трех) рабочих дней со дня отправки напоминания о необходимости предоставления дополнительной информации, запрос считается разрешенным и в рамках текущего запроса дальнейшая переписка со службой технической поддержки не осуществляется.
- 7.3.8. В случае, если от Пользователя не поступят дополнительные обращения в службу технической поддержки в рамках текущего запроса течение 3 (трех) рабочих дней со дня направления специалистом службы технической поддержки ответа на запрос, такой запрос считается разрешенным и в рамках такого запроса дальнейшая переписка со службой технической поддержки не осуществляется.

- 7.3.9. Пользователь информируется службой технической поддержки об изменении статуса рассмотрения его запроса (пп. 7.3.6 – 7.3.8 настоящего Договора) по электронной почте.

## 8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СЕРВИСА

Общество с ограниченной ответственностью «ЭсБиСи Технологии»	
Адрес:	123098, Российская Федерация, г. Москва, ул. Маршала Новикова, д. 1, офис 1307
ОГРН:	1137746293343
ИНН:	7734698470
КПП:	773401001